

Regulamin

korzystania z sieci szkieletowej Interferencja, świadczonych przez Interferencja – Dominik Ferenc

§1

1. Interferencja – „Interferencja – Dominik Ferenc”
2. Sieć Interferencja – urządzenia i łącza tworzące sieć komputerową firmy Interferencja – Dominik Ferenc służące do transmisji danych wewnątrz sieci i na jej stykach z siecią Internet.
3. Usługa - usługa transmisji danych wewnątrz sieci Interferencja oraz na jej stykach z siecią Internet.
4. Abonent - osoba fizyczna lub prawna, która podpisała umowę na korzystanie z usług transmisji danych i/lub usług o wartości dodanej dla transmisji danych świadczonych przez Interferencja – Dominik Ferenc
5. Cennik – „Cennik Usług Sieci Interferencja”
6. Regulamin – „Regulamin korzystania z usług sieci szkieletowej Interferencja, świadczonych przez Interferencja – Dominik Ferenc”
7. Umowa – umowa o świadczenie usług transmisji danych w sieci szkieletowej Interferencja przez Interferencja – Dominik Ferenc
8. Pakiet – zestaw Usług przysługujących Abonentowi w ramach zawartej Umowy o zdefiniowanych w Umowie parametrach.
9. Usługi o wartości dodanej – dodatkowe usługi świadczone przez Interferencja takie jak: poczta elektroniczna, serwer WWW, serwer domen (DNS) oraz serwer FTP.
10. Niniejszy Regulamin określa wzajemne obowiązki Interferencja – Dominik Ferenc oraz Abonenta korzystającego ze świadczonych przez Interferencja – Dominik Ferenc usług transmisji danych oraz usług o wartości dodanej dla transmisji danych w sieci Interferencja.
11. Każdy Abonent jest zobowiązany do podania dokładnych danych adresowych. W przypadku braku lub informacji niepełnej zastrzegamy sobie odmowy świadczenia usług.

§ 2

1. W ramach wybranego Pakietu, Interferencja zobowiązuje się do stałej gotowości do świadczenia usług właściwych wybranemu Pakietowi na rzecz Abonenta, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu i uiszczania opłat określonych w Cenniku.
3. Abonent zobowiązany jest:
 - korzystać z powierzonych mu urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami ich prawidłowej eksploatacji;
 - nie dokonywać samodzielnie napraw, konfiguracji i modernizacji udostępnionych mu urządzeń, uprawnieni są do tego jedynie upoważnieni pracownicy Interferencji.
4. Wysokość opłat oraz zakres usług dla danego Pakietu lub usług dodatkowych jest szczegółowo podana w Cenniku.
5. Ceny podane w Cenniku nie obejmują opłat ponoszonych przez Abonenta na rzecz innego operatora telekomunikacyjnego np. z tytułu połączeń telefonicznych lub dzierżawy linii bezpośrednich.
6. Opłaty wnoszone są z góry na konto bankowe wyszczególnione w Umowie lub gotówką w Biurze Obsługi Klienta Interferencji najpóźniej do 10-tego dnia miesiąca poprzedzającego okres, za który jest dokonywana opłata.
7. Abonent wnosi opłaty za wybrany Pakiet na podstawie wystawionego rachunku lub faktury VAT
8. Abonenci prowadzący działalność gospodarczą po uzgodnieniu z Interferencją mogą otrzymywać rachunki lub faktury VAT listownie i wносить opłaty po ich otrzymaniu w terminie podanym na fakturze.
9. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc kalendarzowy.
10. Rachunki lub faktury winny zostać opłacone przez Abonenta w terminie określonym w Regulaminie lub na rachunku lub fakturze.
11. W przypadku nie opłacenia przez Abonenta faktury w wyznaczonym terminie, w ciągu 7 dni od podanego terminu Interferencja może zablokować dostęp do sieci Interferencji bez wcześniejszego powiadomienia Abonenta.
12. W przypadku braku wniesienia opłaty w terminie 30 dni od terminu płatności - Interferencja może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
13. Ponowne podłączenie Abonenta do sieci Interferencja wyłączanego z przyczyn wymienionych w pkt. 11 i 12 wymaga wniesienia jednorazowej opłaty wg Cennika i uregulowania zaległości.

§ 3

1. Abonent po zaobserwowaniu przerwy w świadczeniu Usługi lub niespełnieniu właściwych wybranemu Pakietowi parametrów, zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Interferencji. Interferencja wypełnia „Zgłoszenie Awarii”, które jest podstawą do usunięcia zgłoszonej

awarii.

2. Abonent powinien zachować numer „Zgłoszenia Awarii”, które może być podstawą do ewentualnego wniesienia Reklamacji.

3. Interferencja dołoży wszelkich starań, aby zgłoszoną awarię usunąć w terminie 24 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku braku dotrzymania tego terminu Abonent ma prawo do złożenia Reklamacji.

4. Fakt usunięcia awarii Abonent potwierdza pracownikowi usuwającemu awarię – na piśmie lub telefonicznie podając dzień i godzinę usunięcia.

5. W przypadku zgłoszenia przypadku awarii, gdzie wina leży po stronie Abonenta lub należącego do niego sprzętu lub oprogramowania będzie pobrana opłata za usługę serwisową wg Cennika.

Sprawdzenie sprawności i jakości łącza nastąpi za pomocą komputera przenośnego należącego do Interferencji.

6. Reklamację z tytułu nie dotrzymania terminu usunięcia awarii leżącej po stronie Interferencji, Abonent winien składać pisemnie w siedzibie Interferencji, wypełniając odpowiedni formularz. Abonent wnosząc Reklamację winien podać nr „Zgłoszenia Awarii”, które jest podstawą do uznania Reklamacji

7. Reklamacja musi zostać złożona nie później niż 7 dni od daty otrzymania faktury za reklamowany okres Usług. W przypadku przekroczenia powyższego terminu (lub innej formy niż pisemna) reklamacja nie zostanie uznana.

8. W przypadku, gdy awaria nastąpiła z winy Abonenta lub należącego do niego sprzętu lub oprogramowania, Reklamacja nie zostanie uznana.

9. W przypadku uznania reklamacji, za każdy 1 dzień awarii wynikającej z przyczyn zależnych od Interferencji (powyżej 24 godzin od chwili zgłoszenia), Interferencja zobowiązuje się zwrócić Abonentowi równowartość 1/30 opłaty abonamentowej w postaci potrącenia przy płatności najbliższej opłaty abonamentowej.

10. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania przez Interferencję.

11. Zgłoszenie przez Abonenta awarii lub reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania rachunków lub faktur VAT we wskazanym terminie.

§ 4

1. Interferencja zapewnia ochronę przekazywanych danych wynikających z technologii świadczenia danej usługi, a na pisemne żądanie Abonenta także informacji o świadczonych na rzecz tego Abonenta usługach, udogodnieniach, imionach i nazwiskach (nazwach) Abonenta i adresach.

2. Pracownicy Interferencji realizujący usługę mogą zapoznać się ze znaczeniem danych wyłącznie w zakresie związanym z technologią wykonywania danej usługi.

3. Interferencja udziela informacji wynikających z prowadzonej dokumentacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach oraz udogodnieniach tylko osobie, która zawarła umowę o świadczenie danej usługi lub jej pełnomocnikowi.

4. Osobom trzecim informacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach lub udogodnieniach udziela się w przypadkach przewidzianych prawem.

§ 5

1. Węzły telekomunikacyjne Interferencji są czynne przez całą dobę, jednak Interferencja zastrzega sobie prawo do krótkich przerw ze względu na czynności związane z obsługą systemu i konserwacji sprzętu.

2. Interferencja świadczy bezpłatnie usługi konsultacyjne przez telefon wyłącznie dla swoich Abonentów.

3. W raz z pierwszym rachunkiem lub fakturą Vat, każdy Abonent dostaje zestaw danych konfiguracyjnych, z których jest obowiązany korzystać. W przypadku ich zmiany Abonent zostanie o tym bezzwłocznie powiadomiony

4. Interferencja nie ponosi żadnej odpowiedzialności:

- z tytułu strat jakie może ponieść Abonent na skutek działania sieci Interferencja lub sieci Internet oraz urządzeń do niej przyłączonych, a w szczególności za utratę danych lub zniszczenie oprogramowania Abonenta – jeśli straty te wynikły wskutek transmisji danych przez Abonenta w wyniku połączenia z siecią Internet lub wydzielonych połączeń lokalnych Abonenta typu Ethernet,

- za brak dostępu do sieci Interferencji z powodu uszkodzenia lub nieprawidłowej konfiguracji urządzeń lub oprogramowania Abonenta,

- za dane gromadzone lub przekazywane przez Abonenta,

- za awarie wynikłe z przyczyn wyższych (klęski żywiołowe itp.) oraz awarie wynikłe z winy operatora komunikacyjnego (np. awarie linii bezpośrednich),

- za zmiany regulaminów oraz cenników operatorów administrujących domenami internetowymi zakupionymi przez Abonentów, w tym również tych, które zostały zakupione przy pośrednictwie Interferencji.

5. Abonenci, którzy wykupili usługę polegającą na umieszczeniu swojego komputera na węźle telekomunikacyjnym Interferencji są uważani za Abonentów przyłączonych linią bezpośrednią.

6. Abonent zobowiązany jest zapewnić pracownikom Interferencji dostęp do użytkowanych przez Abonenta urządzeń służących do transmisji danych w sieci Interferencji.

§ 6

1. Interferencja ma prawo w każdej chwili czasowo zawiesić świadczenie Usługi w przypadku stwierdzenia nie wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Interferencja – Dominik Ferenc bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
 - nie uregulowania przez Abonenta w terminie opłat za korzystanie z sieci Interferencji
 - nieświadomego lub świadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przeciążenia usług np.: natłoku w sieci transmisji danych lub przepełnienia zasobów usług o wartości dodanej dla transmisji danych, (np. pamięci masowej systemu poczty elektronicznej).
 - próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci Internet lub sieci Interferencji.
 - rozdzielenia łącza na inne komputery.
3. Z dniem rozwiązania Umowy Interferencja zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta usług objętych rozwiązana umową.
4. W przypadku rozwiązania Umowy nie podlegają zwrotowi jednorazowe opłaty instalacyjne.